

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden onderstaande definities gebruikt:
 1. UDEON – U de ondernemer, gevestigd aan Zomerklokje 16, 4007 SE te Tiel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80753124.
 2. Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie UDEON de overeenkomst tot levering van producten en diensten van UDEON sluit.
 3. Internetproject: de door UDEON te exploiteren producten en diensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd. Hieronder vallen onder meer de opzet, productie en de promotie van één of meerdere websites, als ook alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
 4. Hosting: de door UDEON te exploiteren producten en diensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen diverse partijen kunnen worden uitgewisseld. Hieronder vallen onder meer de plaatsing en huur van websites, het faciliteren van emaildiensten, de huur en registratie van een domein, alsook alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
 5. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail (e-mail) bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van UDEON zoals opgenomen in een aan Opdrachtgever toegezonden offerte.
 6. Overmacht: naast hetgeen daaronder in wet- en regelgeving alsook jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming) ook onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens UDEON waarvan UDEON afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie. Overmachtsituaties bestaan, onder andere, ook uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagname, onderbreking der mogelijkheid om aan Opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die UDEON redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, als een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen UDEON en een Opdrachtgever waarop UDEON deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met UDEON, waarbij voor de uitvoering van de overeenkomst derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. UDEON en Opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als mogelijk worden gevolgd.

Artikel 3 Aanbiedingen & offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door UDEON gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. UDEON is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder onder meer verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is UDEON daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij UDEON anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht UDEON niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst en levering

1. UDEON zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UDEON het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan UDEON aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan UDEON worden verstrekt. Ingeval de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan UDEON zijn verstrekt, heeft UDEON het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. UDEON is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat UDEON is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor UDEON kenbaar behoorde te zijn.
5. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan UDEON de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever behoedt UDEON voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
7. De prestatie wordt als voltooid beschouwd:
 1. na levering en facturatie door UDEON en Opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd;
 2. na verloop van 14 (veertien) werkdagen na factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever de zaken heeft gecontroleerd;
 3. na gedeeltelijke ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of als dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.
8. UDEON heeft altijd de bevoegdheid om een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen. UDEON heeft het recht de levering op te schorten zolang de Opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd c.q. verzuimd heeft deze af te nemen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- Ingeval partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. UDEON zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal UDEON Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Is een vast honorarium overeengekomen, dan zal UDEON daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal UDEON geen meerkosten in rekening (kunnen) brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan UDEON kunnen worden toegerekend.
- UDEON heeft het recht de overeenkomst en/of deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Hiervan stelt zij Opdrachtgever tenminste 1 (één) maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte. Ingeval Opdrachtgever hierop niet schriftelijk reageert, wordt hij geacht met de wijziging akkoord te zijn gegaan. Als Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, kan hij tot 1 (één) week voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de overeenkomst tegen deze datum beëindigen.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen UDEON en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 12 (twaalf) maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet Opdrachtgever UDEON dus eerst schriftelijk in gebreke stellen, waarbij UDEON een redelijke periode wordt gegeven om alsnog te voldoen aan haar verplichtingen zoals in de overeenkomst vastgelegd.

Artikel 7 Opzegging

- Na de initiële duur van 12 (twaalf) maanden, kunnen beide partijen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, waarbij een opzegtermijn van 1 (één) maand van toepassing is. 2. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft UDEON recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij aan de opzegging feiten en omstandigheden ten grondslag liggen die aan UDEON zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- Ingeval de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door UDEON, zal UDEON in overleg met Opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij aan de opzegging feiten en omstandigheden ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- Als de overdracht van de werkzaamheden voor UDEON extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- UDEON heeft het recht nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, ingeval:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - UDEON na het sluiten van de overeenkomst informatie beschikbaar krijgt, op basis waarvan UDEON goede redenen heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts heeft UDEON het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - Ingeval de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van UDEON op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als UDEON de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - UDEON behoudt altijd het recht schadevergoeding te vorderen.
 - UDEON heeft altijd het recht schadevergoeding te vorderen dat Opdrachtgever valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel dat blijkt dat Opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen dan wel de overeenkomst te ontbinden als de ernst van het geval dit rechtvaardigt. Tijdens de periode van uitstel blijft Opdrachtgever verplicht te betalen. UDEON heeft in dit geval ook het recht tot het vorderen van een schadevergoeding van Opdrachtgever.

Artikel 9 Prijs

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- Werd geen vaste prijs overeengekomen, dan wordt de prijs vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van UDEON, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- De prijs is en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
- Als UDEON met Opdrachtgever een vaste prijs of een vast uurtarief overeenkomt, heeft UDEON niettemin het recht op verhoging van deze prijs of het uurtarief als:
 - de tarieven, ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, tussen het moment van aanbidding en levering zijn gestegen;
 - tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan UDEON, dat in redelijkheid niet van UDEON mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- UDEON zal Opdrachtgever over het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief informeren en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 10 Betaling

- De betalingstermijn bedraagt 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door UDEON aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties betekenen niet dat de betalingsverplichting wordt uitgesteld.
- In geval van hosting worden de verschuldigde kosten bij vooruitbetaling in rekening gebracht, die per kalenderjaar vooraf dienen te worden voldaan.
- Heeft Opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 (veertien) dagen betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is; in dat geval geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of uitstel van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van UDEON op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. De door Opdrachtgever gedane betalingen mogen door UDEON in de eerste plaats worden aangewend voor mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. UDEON kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren als Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst dan door UDEON in lid 5 van dit artikel is vastgesteld.
7. UDEON kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsook de kosten worden voldaan.
8. UDEON behoudt zich het recht voor de levering van de overeengekomen producten en diensten zonder waarschuwing (tijdelijk) uit te stellen of te laten vervallen als Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald of verschuldigde bedragen door zijn toedoen niet kunnen worden geïncasseerd. Opdrachtgever blijft verplicht tot betaling van de tot op dat moment verrichte diensten en/of geleverde producten.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Als Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan heeft UDEON het recht buitengerechtelijke incassokosten volgens onderstaande tabel in rekening te brengen, tenzij anders is overeengekomen:
 - vordering tot € 2.500,00 : 15%
met een minimum van € 40,00;
 - vordering vanaf € 2.500,00 tot € 5.000,00 : 10%;
 - vordering vanaf € 5.000,00 tot € 10.000,00 : 5%;
 - vordering vanaf € 10.000,00 tot € 200.000,00 : 1%;
 - vordering vanaf € 200.000,00 : 0,5%
met een maximum van € 6.775,00
2. Als UDEON hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente en btw verschuldigd.
5. UDEON is niet verplicht om herinneringen dan wel aanmaningen te versturen: Opdrachtgever is de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat de betalingstermijn als genoemd in lid 1 van artikel 10 is verstreken.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door UDEON geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enzovoort, blijven eigendom van UDEON totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met UDEON gesloten overeenkomsten is nagekomen alsook alle betalingsverplichtingen die Opdrachtgever ten aanzien van UDEON heeft. Het door UDEON ontwikkelde CMS-systeem valt niet onder dit artikel: dat blijft te allen tijde eigendom van UDEON en Opdrachtgever verkrijgt slechts het gebruiksrecht van het door UDEON ontwikkelde CMS-systeem.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Als derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht UDEON daarvan op de hoogte te stellen, zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Door UDEON geleverde zaken, die op grond van het onder punt 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.

5. Doorverkoop aan derden van de techniek die aan de door UDEON ontworpen en/of gebouwde websites/applicaties ten grondslag is, is nooit toegestaan, ook niet nadat gebruiker wijzigingen/aanpassingen in voornoemde techniek heeft doorgevoerd.
6. Voor het geval dat UDEON haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan UDEON (of door UDEON aan te wijzen derden) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van UDEON zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan UDEON. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat UDEON in staat is adequaat te reageren.
2. Als een klacht gegrond is, zal UDEON de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Ingeval het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal UDEON slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is vastgelegd.

Artikel 14 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal door het gebruik van de diensten geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettelijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. Onder meer zal Opdrachtgever:
 1. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 2. zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
 3. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens van derden toevoegen;
 4. geen virussen verspreiden;
 5. niet zodanig gebruik maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van UDEON wordt verhinderd, dan wel dat door andere Opdrachtgevers van UDEON het gebruik van de diensten worden gehinderd.
2. Onverminderd haar overige rechten, behoudt UDEON zich het recht voor haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit te stellen, onder meer door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang de toegang tot het gebruik van de diensten, of enig onderdeel daarvan, te ontzeggen ingeval Opdrachtgever handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde. Als UDEON tot uitstel overgaat, is zij niet aansprakelijk om op grond van het uitstel aan Opdrachtgever schadevergoeding te moeten betalen.
3. Als een door Opdrachtgever door middel van de diensten openbaar gemaakte publicatie van Opdrachtgever onmiskenbaar onrechtmatig is en dit ter kennis van UDEON komt, kan UDEON Opdrachtgever aanmanen de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen 24 (vierentwintig) uur te verwijderen. Voldoet Opdrachtgever niet aan deze aanmaning, dan zal UDEON de publicatie zelf (van haar systemen) verwijderen. Als UDEON bedoelde publicatie zelf verwijderd, is zij niet aansprakelijk om op grond van het uitstel aan Opdrachtgever schadevergoeding te moeten betalen. Als UDEON schadeplichtig wordt vanwege een onrechtmatige publicatie door Opdrachtgever, wordt deze schade verhaald op Opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Als UDEON aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Eventuele aansprakelijkheid van UDEON voor de door Opdrachtgever geleden schade beperkt zich altijd tot directe schade. Aansprakelijkheid van UDEON voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. UDEON is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, zoals webhosting, webcounters of domeinregistratie, noch voor het niet of niet goed functioneren van enige software ter beschikking gesteld of ontwikkeld door een derde. Dit beding is onverminderd van toepassing als Opdrachtgever niet op de hoogte is van het feit dat de betreffende dienst door een derde is uitgevoerd of de betreffende software door een derde ter beschikking is gesteld of ontwikkeld.
4. In het geval dat UDEON aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 (zes) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 (zes) maanden aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van UDEON aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan UDEON toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. UDEON is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De wijze waarop de indirecte schade is ontstaan, bijvoorbeeld door technische storingen als gevolg waarvan Opdrachtgever niet meer gebruik kan maken van de door UDEON geleverde diensten, is niet van belang.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van UDEON of haar ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart UDEON voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Als Opdrachtgever aan UDEON informatiedragers, elektronische bestanden of software etcetera verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Overmacht

1. UDEON hoeft geen enkele verplichting na te komen, ingeval zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop UDEON geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor UDEON niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede het volgende verstaan:

1. een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van UDEON, waaronder stroomuitval of -storing alsook wegens onderhoud aan apparatuur en/of software;
2. gebeurtenissen en omstandigheden die buiten de wil van UDEON vallen, zoals staking, brand, diefstal, ziekte of overlijden.
3. UDEON heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat UDEON zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover UDEON ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft UDEON het recht om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Ingeval UDEON op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en UDEON zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is UDEON niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en heeft Opdrachtgever niet het recht tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

1. Onverminderd het hierover in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt UDEON zich de rechten en bevoegdheden voor die UDEON toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle op grond van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde websites, software, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsook voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij UDEON of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever websites, software en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten uit de websites, software, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de software.
4. Alle door UDEON verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UDEON worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. UDEON behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Logo op websites

1. UDEON heeft het recht om op de door haar ontwikkelde websites, pagina's en software het logo van UDEON te plaatsen, al dan niet voorafgegaan door de tekst: 'made by' of woorden van gelijke strekking.
2. Opdrachtgever heeft niet het recht de in het vorige lid genoemde logo en tekst te verwijderen dan wel onzichtbaar te maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op de door UDEON ontwikkelde websites en andere software een logo of enige tekst of afbeelding dan wel enig geluidsbestand te plaatsen, waardoor de indruk wordt gewekt dat de website of andere software door een andere onderneming of instelling of persoon dan UDEON is gemaakt of ontwikkeld.

Artikel 21 Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsook 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze medewerkers van UDEON of van ondernemingen waarop UDEON ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Van het in lid 1 van dit artikel kan door partijen worden afgeweken na voorafgaand goed zakelijk overleg én de afwijkende afspraken voorafgaand schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 22 Bevoegd rechter, geschillen en toepasselijk recht

1. De bevoegd rechter in het arrondissement Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft UDEON het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen UDEON en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van UDEON : www.udeon.nl en worden op verzoek per e-mail toegestuurd.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.